

LIEFER- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (SUBSCRIPTION)

1. Anwendungsbereich der Nutzungsbedingungen
 - 1.1. Diese Liefer- und Nutzungsbedingungen (Subscription) (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen des Anbieters mit dem Kunden und sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen den Parteien, soweit der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
 - 1.2. Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, gelten diese Nutzungsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden gültigen Fassung, jedenfalls aber in der Fassung, die dem Kunden zuletzt in Textform mitgeteilt wurde. Sie stellen eine Rahmenvereinbarung auch für vergleichbare Verträge in der Zukunft dar, ohne dass der Anbieter in diesen jeweils erneut auf sie Bezug nehmen muss. Die Nutzungsbedingungen des Anbieters gelten ausschließlich.
 - 1.3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, die von diesen Nutzungsbedingungen abweichen, ihnen entgegenstehen oder sie ergänzen, werden nicht Bestandteil des Vertrages zwischen den Parteien, es sei denn, der Anbieter hat ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, auch wenn der Anbieter dem Kunden vorbehaltlos Zugang zu seiner Software oder seinen Diensten gewährt, ungeachtet etwaiger Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden.
 - 1.4. Alle Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten. Bestellungen oder Aufträge kann der Anbieter innerhalb von (14) Tagen nach Zugang annehmen (Auftragsbestätigung).
2. Begriffsbestimmungen
 - 2.1. „Dienste“ sind alle Leistungen, die der Anbieter gegenüber dem Kunden aufgrund eines Vertrags erbringt. Die Dienste können insbesondere enthalten (sind aber nicht darauf beschränkt): Erstellung von Erweiterungen, Implementierungs- oder Konfigurationsleistungen, Installationsleistungen (Hard- und Software), Schulungen oder Beratungsleistungen.
 - 2.2. „Erweiterungen“ sind kundenspezifische Anpassungen oder Erweiterungen der Standardsoftware.
 - 2.3. „Hardware“ ist die physische Komponente eines datenverarbeitenden Systems, das vom Anbieter im Rahmen eines Einzelauftrags an den Kunden geliefert bzw. zur Verfügung gestellt wird.
 - 2.4. „Liefergegenstände“ sind Software, Hardware und Dienste.
- 2.5. „Software“ bezeichnet sowohl die Standardsoftware als auch Erweiterungen. Nicht erfasst ist Individualsoftware, die der Anbieter für den Kunden kundenspezifisch als echte Auftragsentwicklung erstellt.
- 2.6. „Standardsoftware“ ist Software, die einen vom Anbieter definierten Anwendungsbereich abdeckt und als vorgefertigtes Produkt auf dem Markt angeboten wird.
3. Vertragsgegenstand
 - 3.1. Nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen kann der Kunde beim Anbieter Liefergegenstände beziehen.
 - 3.2. Der Kunde darf die Software sowie die zugehörige Anwendungsdokumentation nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen nutzen.
 - 3.3. Für die Beschaffenheit der vom Anbieter gelieferten Liefergegenstände ist die bei Versand der Liefergegenstände gültige und dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung stehende Leistungsbeschreibung abschließend maßgeblich. Eine darüberhinausgehende Beschaffenheit der Liefergegenstände schuldet der Anbieter nicht. Eine solche Verpflichtung kann der Kunde insbesondere nicht aus anderen Darstellungen der Liefergegenstände in öffentlichen Äußerungen oder in der Werbung des Verkäufers und/oder des Herstellers, sowie deren Angestellten oder Vertriebspartner herleiten, es sei denn, der Anbieter hat die darüberhinausgehende Beschaffenheit ausdrücklich schriftlich bestätigt.
 - 3.4. Der Anbieter gibt weder eine gesonderte Garantie für die Qualität der Liefergegenstände noch eine sonstige Beschaffenheitsgarantie ab. Soweit Angestellte des Verkäufers vor Vertragsschluss Garantien abgeben, sind diese nur wirksam, wenn sie durch die Geschäftsleitung des Anbieters schriftlich (Schriftform) bestätigt werden.
 - 3.5. Die Standardsoftware ist für den bestimmungsgemäßen Gebrauch vorgesehen; auf Anfrage werden die bekannten versionsabhängigen Systembeschränkungen und Fehler der Standardsoftware zur Verfügung gestellt.
 - 3.6. Der Anbieter behält sich das Eigentums- und Urheberrecht an den einem Angebot beigefügten Unterlagen wie z. B. Prinzipskizzen, Zeichnungen und Kostenvoranschlägen vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden und unterliegen der Vertraulichkeit.
4. Bereitstellung der Software

Der Anbieter bewirkt die Lieferung der Software, indem er dem Kunden nach seiner Wahl entweder eine Programmkopie der Software auf maschinenlesbarem Datenträger und eine Kopie der Anwendungsdokumentation überlässt, oder die Software nebst Anwendungsdokumentation im

Internet für den Kunden abrufbar bereitstellt. Die Software wird in der bei Auslieferung aktuellen Fassung geliefert. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, installiert der Kunde die Software selbst.

5. Lizenzen / Nutzungsrechte

- 5.1. Der Anbieter (oder seine Lizenzgeber) behält sich alle Rechte an der Software und/oder den Diensten vor, die nicht ausdrücklich durch diese Nutzungsbedingungen gewährt werden.
- 5.2. Der Anbieter räumt dem Kunden das auf die Laufzeit des Vertrags befristete, nicht exklusive, nicht übertragbare Recht ein, die überlassene Software im Objektcode sowie die sonstigen Komponenten der Software und die Dienste zum vorausgesetzten vertraglichen Zweck nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zu nutzen. Der Anbieter gewährt dieses Nutzungsrecht vorbehaltlich der Zahlung der vereinbarten Nutzungsgebühren für die Nutzung der Software. Der Kunde darf die Software ausschließlich für seine eigenen betrieblichen Zwecke nutzen, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist.
- 5.3. Am Quellcode (Source Code) der Software werden weder durch diese Nutzungsbedingungen noch durch den Vertrag Rechte eingeräumt.
- 5.4. Rechte, die dem Kunden vorstehend nicht ausdrücklich eingeräumt werden, stehen dem Kunden nicht zu. Die Ziffern 6.2 und 7.1 bleiben hiervon unberührt.
- 5.5. Der Kunde ist ohne vorherige Zustimmung des Anbieters nicht berechtigt, die Software über die vereinbarte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder die Software Dritten zugänglich zu machen. Ausgenommen hiervon ist die Überlassung an den Hosting Provider des Kunden, sofern das Hosting beim Hosting Provider für den Kunden zu dessen geschäftlichen Zwecken erfolgt. Dem Kunden ist insbesondere ohne vorherige Zustimmung des Anbieters nicht gestattet, die Software zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, insbesondere nicht zu vermieten oder zu verleihen.
- 5.6. Die Software kann Open-Source-Software oder Drittsoftware beinhalten. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Nutzungsbedingungen und den Lizenzen, die für die Open-Source-Software oder Drittsoftware gelten, haben diese Open-Source-Software- oder Drittsoftware-Lizenzen Vorrang in Bezug auf die Leistungen (oder Teile davon), die Gegenstand dieser Open-Source-Software- oder Drittsoftware-Lizenzen sind.

6. Vervielfältigung der Software

- 6.1. Der Kunde ist zur Vervielfältigung der Software sowie der Dokumentation berechtigt, wenn und soweit dies für die bestimmungsgemäße Nutzung notwendig ist. Der Kunde ist berechtigt, Kopien der Software zu erstellen, soweit diese zur Sicherung der künftigen Nutzung der Software sowie zu Zwecken

einer den betrieblichen Anforderungen des Kunden entsprechenden Datensicherung und Archivierung erforderlich sind. Sicherungskopien auf beweglichen Datenträgern sind als solche zu kennzeichnen und mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter auf Anfrage über Anzahl, Speichermedium und Aufbewahrungsort der angefertigten Kopien zu unterrichten.

- 6.2. Die Befugnis des Kunden zur Vervielfältigung des Programm-Codes unter den Voraussetzungen des § 69 d Abs.1 UrhG bleibt unberührt. Sonstige Vervielfältigungen sind unzulässig.

7. Pflichten des Kunden

- 7.1. Die Dekompilierung der Software ist nur zulässig, soweit die in § 69e Abs. 1 UrhG genannten Voraussetzungen und Bedingungen vorliegen. Die hierdurch gewonnenen Informationen dürfen nicht entgegen den Maßgaben von § 69e Abs. 2 UrhG verwendet bzw. weitergegeben werden.
- 7.2. Kennzeichnungen der Software, insbesondere Urheberrechtsvermerke, Marken, Seriennummern oder ähnliches dürfen nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden.
- 7.3. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter Mängel der Liefergegenstände unverzüglich zu melden. Er wird hierbei die Hinweise des Anbieters zur Problemanalyse im Rahmen des ihm Zumutbaren berücksichtigen und alle ihm vorliegenden, für die Beseitigung des Mangels erforderlichen Informationen an den Anbieter weiterleiten.
- 7.4. Der Kunde hat geeignete Vorkehrungen zu treffen, um die Software vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.
- 7.5. Der Kunde trifft angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass die Software ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet (z.B. durch tägliche Datensicherung, Störungsdiagnose, regelmäßige Überprüfung der Datenverarbeitungsergebnisse).
- 7.6. Der Kunde ist verpflichtet, alle vom Anbieter bereitgestellten neuen Hauptversionen der Standardsoftware zu installieren und zu nutzen.
- 7.7. Der Anbieter wird Updates, Patches und Hotfixes nur für die jeweils aktuelle Hauptversion der Standardsoftware zur Verfügung stellen. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an älteren Hauptversionen der Standardsoftware durchzuführen und der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass der Anbieter eine ältere Hauptversion der Standardsoftware aufrechterhält. Falls der Kunde dies wünscht, muss er eine gesonderte Vereinbarung mit dem Anbieter abschließen.

8. Erbringung von Diensten

Die Parteien vereinbaren, dass der Anbieter gegenüber dem Kunden die vereinbarten Dienste erbringt. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, erfolgt die Vergütung für die Erbringung von Diensten nach tatsächlichem Aufwand zu den

- jeweils gültigen Sätzen des Anbieters. Der Kunde leistet auf eigene Kosten angemessen Unterstützung, um dem Anbieter die Erbringung der Dienste zu ermöglichen.
9. Abnahme
 - 9.1. Soweit ein Liefergegenstand (oder Teile davon) ein abnahmefähiges Werk darstellt, gilt folgendes:
 - 9.2. Der Kunde ist verpflichtet, das vertragsgemäß erstellte Werk abzunehmen und die Abnahme schriftlich zu erklären (Abnahme). Der Anbieter unterrichtet den Kunden über die Fertigstellung und setzt dem Kunden eine angemessene Frist zur Abnahme. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.
 - 9.3. Das Werk gilt als abgenommen, wenn der Kunde das Werk nicht binnen vier (4) Wochen nach Bereitstellung die Abnahme unter Angabe mindestens eines Mangels schriftlich (Schriftform) verweigert hat.
 10. Preise und Zahlung
 - 10.1. Die Preise gelten für den in der Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang. Mehr- oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. Die Preise verstehen sich in EUR ab Werk zzgl. Transport, Verpackung, der gesetzlichen Mehrwertsteuer, bei Exportlieferungen Zoll sowie Gebühren und anderer öffentlicher Abgaben. Leistet der Kunde bei Fälligkeit nicht, so sind die ausstehenden Beträge ab dem Tag der Fälligkeit mit 9% über dem Basiszinssatz p. a. zu verzinsen; die Geltendmachung höherer Zinsen und weiterer Schäden im Falle des Verzugs bleibt unberührt.
 - 10.2. Rechnungsbeträge sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Zugang der Rechnung ohne jeden Abzug zu bezahlen, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist. Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbart haben, sind die Nutzungsgebühren für die Soft- und Hardwaremiete jeweils jährlich im Voraus zu entrichten. Der Anbieter stellt die Rechnung jeweils bis zum fünften Januar eines Jahres. Sie umfassen die Vergütung für die Überlassung und Nutzung der Soft- und Hardware sowie für deren Instandhaltung und Instandsetzung.
 - 10.3. Der Anbieter ist berechtigt, die Nutzungsgebühren erstmals nach Ablauf von zwölf Monaten nach Vertragsschluss mit einer schriftlichen Ankündigung von drei Monaten zum Monatsende zu erhöhen, sofern und soweit sich seine für die Erhaltung der Software anfallenden Kosten erhöht haben. Der Kunde hat das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang der Ankündigung einer Nutzungsgebührenerhöhung zu kündigen.
 11. Lieferung und Lieferzeit
 - 11.1. Lieferungen erfolgen ab Werk.
 - 11.2. Vom Anbieter in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen gelten stets nur annähernd, es sei denn, dass ausdrücklich eine feste Frist oder ein fester Termin zugesagt oder vereinbart ist. Sofern Versendung vereinbart wurde, beziehen sich Lieferfristen und Liefertermine auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten.
 - 11.3. Sofern der Anbieter eine feste Lieferfrist zugesagt hat, beginnt diese mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden, jedoch nicht vor der Beibringung der vom Kunden ggf. zu beschaffenden Unterlagen, Genehmigungen und Freigaben.
 - 11.4. Gerät der Anbieter mit einer Lieferung oder Leistung in Verzug oder wird ihm eine Lieferung oder Leistung, gleich aus welchem Grunde, unmöglich, so ist die Haftung des Anbieters auf Schadensersatz nach Maßgabe der Ziffer 13 dieser Nutzungsbedingungen beschränkt.
 12. Gewährleistung
 - 12.1. Der Anbieter ist verpflichtet, während der vereinbarten Mietzeit die überlassene Software und/oder Hardware in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu erhalten und die dazu erforderlichen Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten durchzuführen sowie Mängel an der überlassenen Software und/oder Hardware zu beheben. Dem Anbieter ist der hierzu erforderliche Zugang zur Mietsache zu gewähren.
 - 12.2. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl des Anbieters durch kostenfreie Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Hierzu ist dem Anbieter ein angemessener Zeitraum einzuräumen. Als Mangelbeseitigung gilt es auch, wenn der Anbieter dem Kunden zumutbare Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.
 - 12.3. Erbringt der Anbieter Leistungen bei Fehlersuche oder -beseitigung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, so kann er hierfür Vergütung entsprechend seiner üblichen Sätze verlangen. Das gilt insbesondere, wenn ein Mangel nicht nachweisbar oder nicht dem Anbieter zuzurechnen ist. Zu vergüten ist außerdem der Mehraufwand auf Seiten des Anbieters, der dadurch entsteht, dass der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 7 nicht ordnungsgemäß nachgekommen ist. Dem Kunden bleibt der Einwand der Mitverursachung bzw. des Mitverschuldens des Anbieters unbenommen.
 - 12.4. Behaupten Dritte Ansprüche, die den Kunden hindern, die ihm vertraglich eingeräumten Nutzungsbefugnisse wahrzunehmen, unterrichtet der Kunde den Anbieter unverzüglich schriftlich und ermächtigt den Anbieter hiermit, diesbezüglich etwaige Verteidigungsmittel und Klagen gegen Dritte gerichtlich und außergerichtlich allein geltend zu machen bzw. zu führen. Wird der Kunde verklagt, stimmt er sich mit dem Anbieter ab und nimmt Prozesshandlungen, insb. Anerkenntnisse und Vergleiche, nur mit dessen Zustimmung vor.
 - 12.5. Eine Kündigung des Kunden gem. § 543 Abs. 2 Satz 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn dem Anbieter ausreichende Gelegenheit zur

- Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung ist erst auszugehen, wenn diese unmöglich ist, wenn sie vom Anbieter verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für den Kunden gegeben ist.
- 12.6. Die verschuldensunabhängige Haftung des Anbieters nach § 536a Abs. 1, 1. Alternative BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden waren, ist ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder Arglist.
- 12.7. Eine Mängelbeseitigung durch den Kunden selbst sowie Aufwendungsersatzansprüche wegen eines Mangels nach § 536a Abs. 2 BGB sind ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder Arglist.
- 12.8. Dem Kunden stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn (i) er die Software und/oder Hardware missbräuchlich verwendet, oder (ii) er die Software und/oder Hardware ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Anbieters modifiziert oder ändert bzw. von Dritten modifizieren oder ändern lässt, oder (iii) Probleme oder Fehler darauf zurückzuführen sind, dass die Software und/oder Hardware mit Anwendungen oder Dritthardware verwendet wurden, die nicht mit der Software und/oder der Hardware kompatibel sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der Mangel auf die Software oder die Hardware zurückzuführen ist.
- 12.9. Die Gewährleistung von Diensten richtet sich nach den Liefer- und Nutzungsbedingungen (Perpetual) des Anbieters.
- 12.10. Hat der Kunde Anspruch auf Schadenersatz oder Erstattung vergeblicher Aufwendungen, so unterliegt ein solcher Anspruch der Haftungsbeschränkung der folgenden Ziffer 13.
13. Haftungsbeschränkung
- 13.1. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des jeweiligen Vertrags notwendig ist.
- 13.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 13.3. Die Einschränkungen in Ziffer 13.1 und 13.2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 13.4. Die sich aus Ziffer 12.1 und 12.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Software oder der Dienste übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Software oder der Dienste getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
14. Vertrauliche Informationen
- 14.1. "Vertrauliche Informationen" sind alle nicht öffentlichen Informationen des Anbieters, die das Geschäft des Anbieters betreffen, einschließlich aller Informationen über geistiges Eigentum, Know-how und technisches Know-how des Anbieters oder seiner verbundenen Unternehmen, Geschäfte, Abläufe, Finanzen, Preismodelle, Marketing, Forschung und Entwicklung und/oder andere Pläne und Strategien, Quellcode, Algorithmus, Eingabe- und Ausgabeformate. Zu den vertraulichen Informationen gehören alle Informationen, die bei der Offenlegung als vertraulich bezeichnet und/oder gekennzeichnet werden, sowie alle Informationen, von denen der Kunde wusste oder vernünftigerweise hätte wissen müssen, dass sie unter den gegebenen Umständen vom Anbieter als vertraulich oder als geheim betrachtet wurden.
- 14.2. Der Kunde bewahrt die Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen des Anbieters und behandelt diese vertraulichen Informationen mindestens mit dem gleichen Maßstab an Sorgfalt, den der Kunde auch zum Schutz seiner eigenen vertraulichen Informationen anwendet, jedoch nicht weniger als mit einem angemessenen Standard an Sorgfalt. Der Kunde wird die vertraulichen Informationen des Anbieters nur zur Ausübung von Rechten und zur Erfüllung von Pflichten aus einem Vertrag verwenden. Vertrauliche Informationen des Anbieters dürfen nur an diejenigen verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter oder Auftragnehmer des Kunden weitergegeben werden, die Zugriff auf diese Informationen zur Durchführung eines Vertrags haben müssen, und nur unter der Voraussetzung, dass der Kunde diesen verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern oder Auftragnehmern die gleichen Verpflichtungen auferlegt, wie sie der Kunde in dieser Ziffer 14 eingegangen ist.
- 14.3. Der Kunde ist gegenüber dem Anbieter nicht für die Weitergabe oder Offenlegung von vertraulichen Informationen haftbar, so weit (i) diese Informationen dem Kunden vor dem Datum des Zustandekommens eines Vertrags ohne Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung bekannt waren, (ii) diese Informationen ohne Verschulden des Kunden an die Öffentlichkeit gelangt sind, (iii) diese Informationen eigenständig von Mitarbeitern des Kunden entwickelt wurde oder (iv) der Kunde durch anwendbares Recht, durch ein Gericht, eine Behörde oder durch eine Vorladung oder ein Offenlegungersuchen in einem

- anhängigen Rechtsstreit, soweit rechtmäßig, dazu gezwungen ist, jedoch nur insoweit, wie der Kunde den Anbieter vor der Offenlegung unverzüglich schriftlich benachrichtigt, so dass der Anbieter ein Rechtsmittel zur Verhinderung oder Begrenzung einer solchen Offenlegung beantragen kann.
- 14.4. Alle vertraulichen Informationen sind und bleiben das alleinige Eigentum des Anbieters und der Kunde hat keine Rechte oder rechtliche Interessen (außer den hier ausdrücklich genannten) an diesen vertraulichen Informationen. Auf Anfrage gibt der Kunde alle vertraulichen Informationen (einschließlich aller Kopien davon, es sei denn die Aufbewahrung einer Kopie ist gesetzlich vorgeschrieben), die sich im Besitz des Kunden befinden, an den Anbieter zurück oder löscht sie.
15. Höhere Gewalt
Keine der Parteien ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen im Fall und für die Dauer höherer Gewalt verpflichtet. Insbesondere folgende Umstände sind als höhere Gewalt in diesem Sinne anzusehen: (i) von einer Partei nicht zu vertretende(s) Feuer, Explosion oder Überschwemmung, (ii) Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo, Epidemien, Pandemien, oder (iii) länger als sechs Wochen andauernder und von dem Vertragspartner nicht schuldhaft herbeigeführter Arbeitskampf.
16. Vertragslaufzeit und Kündigung
- 16.1. Die Parteien vereinbaren die Vertragslaufzeit im Vertrag (Auftragsbestätigung).
- 16.2. Die Kündigungsrechte des Kunden nach Ziffer 10.3 sowie nach Ziffer 12.5 dieser Nutzungsbedingungen bleiben unberührt.
- 16.3. Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 16.4. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 16.5. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde dem Anbieter die Software (sowie etwaige Kopien), die Dokumentation und die Hardware zurückzugeben oder sie Software unwiderruflich zu löschen bzw. zu vernichten. Jede Nutzung der Software und der Hardware nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist unzulässig.
17. Nennung als Referenzkunde
Der Anbieter ist berechtigt, den Kunden in seine Referenzliste aufzunehmen und zu Marketingzwecken den Namen, Markennamen und das Logo des Kunden als Referenz anzugeben (inklusive Werbung auf Websites und Social Media).
18. Schlussbestimmungen
- 18.1. Ein Vertrag und diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Bestimmungen zum internationalen Privatrecht und sind nach deutschem Recht auszulegen und durchzusetzen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag oder diesen Nutzungsbedingungen ist Lübeck, Deutschland.
- 18.2. Änderungen bzw. Ergänzungen des Vertrages oder dieser Nutzungsbedingungen, die Zusage von Eigenschaften sowie Garantien bedürfen zu ihrer Wirksamkeit stets der Schriftform. Das gilt auch für eine Abweichung von diesem Schriftformerfordernis.
- 18.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, eine solche Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die rechtlich so nah wie möglich dem entspricht, was die Parteien nach Sinn und Zweck des jeweiligen Vertrages oder dieser Nutzungsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung erkannt hätten.

Februar 2024, TRIOVEGA GmbH